

Chi siamo

L'organizzazione "Amici di Francesca", sorta nell'anno 2000 ha sede presso l'antico monastero di "Santa Maria delle Grazie al Calcinaio" alle porte di Cortona (AR). La struttura ospita direzione, sala riunioni, consultorio medico e foresteria. Qui sono svolte le attività di segreteria e amministrazione e viene assicurato un ambiente idoneo a riunioni interdisciplinari ove si valuta il modo migliore per affrontare la patologia della quale soffre il paziente segnalato. La stessa struttura è punto di riferimento per meeting e convegni destinati all'approfondimento di tematiche di carattere socio sanitario. La Sede operativa è invece ospitata presso l'Ospedale della Valdichiana "Santa Margherita", loc. Fratta di Cortona (AR).

La ONLUS "Amici di Francesca" ha ampliato negli anni una rete relazionale destinata a interventi di sostegno ai malati in difficoltà. Un patrimonio al quale va aggiunta la collaborazione di oltre 800 iscritti, distribuiti in tutto il territorio nazionale, dei quali circa 300 medici e operatori sanitari oltre ai numerosi volontari che prestano la loro opera presso le strutture di ascolto ed accoglienza.

Le iniziative correlate sono apprezzate dalla AUSL8 di Arezzo con la quale vengono intrattenuti quotidiani rapporti di collaborazione volontaria in virtù di specifica convenzione. Attenzioni ci sono state riservate in questi anni finanche dall'Istituto "Mario Negri" di Milano riguardo all'impegno posto nel sostenere le persone affette da malattie rare.

Al riguardo la ONLUS partecipa al "Forum" delle Associazioni delle Malattie rare della Regione Toscana per il quale svolge la funzione di Call Center.

Ad un Consiglio Direttivo che la presiede sono attribuite le competenze decisionali in ordine alle iniziative di gestione.

Cosa facciamo

L'Organizzazione fornisce sostegno a pazienti in condizioni svantaggiate, li orienta verso soluzioni terapeutiche alle quali da soli non sarebbero in grado di attingere agevolmente assicurando loro la sollecita attenzione di specialisti e Centri di eccellenza. Si pone costantemente all'attenzione del mondo medico scientifico promuovendo altresì seminari e congressi su patologie delle quali raccoglie pressanti richieste di intervento.

Come lo facciamo

Le modalità di attivazione della ONLUS sono rappresentate dal un Protocollo in base al quale:

- il caso segnalato viene riferito ad un Comitato Scientifico, costituito da una *équipe* di medici che aderiscono alle iniziative della ONLUS, la quale valuta l'opportunità di procedere al sostegno richiesto individuando il piano di trattamento più appropriato, assicurando nel contempo le migliori competenze cui attingere.
- un comitato organizzativo si fa carico di predisporre un programma di intervento che tenga conto delle autorizzazioni necessarie, della logistica per il trasporto del malato, della disponibilità degli operatori chiamati in causa, delle date e dei tempi necessari al completamento del programma terapeutico.

Viene prestata attenzione anche a richieste provenienti dall'estero.

Richieste e segnalazioni sono raccolte da un "Centro di Ascolto" che svolge, nel contempo, anche attività di informazione e prima accoglienza presso l'Ospedale della Fratta.

In questo contesto è in fase di ulteriore sviluppo, da parte di "Amici di Francesca", con il sostegno di istituzioni pubbliche e private, un progetto denominato "Una voce per tutti" che assegna al Centro di Ascolto una funzione di Centrale Operativa, destinata nelle 24 ore alla ricezione, per via telefonica, telematica o per colloquio diretto, delle richieste dei malati in difficoltà.

Le competenze descritte pongono la ONLUS all'attenzione come modello di organizzazione *no profit*, in grado di svolgere in campo socio-sanitario una attività di sicuro e valido sostegno al servizio pubblico. Il suo modulo organizzativo, la decennale esperienza, il patrimonio di relazioni fin qui costantemente incrementato, la rendono una organizzazione di profilo e contenuti ampiamente apprezzabili