



LABORATORIO DI RAFFORZAMENTO  
ORGANIZZATIVO E MANAGERIALE

FONDAZIONE  
CR FIRENZE



SIAM@SOLIDALI



## BANDO

LABORATORIO DI RAFFORZAMENTO  
ORGANIZZATIVO E MANAGERIALE

## OBIETTIVO

UN PERCORSO DI ACCOMPAGNAMENTO PERSONALIZZATO  
VOLTO A RAFFORZARE LE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE  
E MANAGERIALI

## PUBBLICAZIONE BANDO

15 APRILE 2024

## SCADENZA BANDO

31 MAGGIO 2024



FONDAZIONE  
CR FIRENZE

SIAM  SOLIDALI

## SOMMARIO

4	PREMESSA
6	OBIETTIVO
6	OBIETTIVI GENERALI
7	OGGETTO E RISORSE
7	AREA TERRITORIALE DI INTERVENTO
9	LINEE GUIDA
9	DESTINATARI DEL BANDO E SOGGETTI AMMISSIBILI
10	PERCORSO
11	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA
12	DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA
14	CRITERI DI VALUTAZIONE E DI PREMIALITÀ
14	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DEL BANDO
15	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PERCORSO
15	RINUNCE E REVOCHE
16	OBBLIGHI DEI BENEFICIARI, MONITORAGGIO E DISSEMINAZIONE
18	FASI DEL BANDO
20	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
21	INFORMAZIONI E CONTATTI

## PREMESSA

**Fondazione CR Firenze** nel perseguimento dei propri obiettivi statuari promuove a beneficio della collettività e nell'interesse generale l'implementazione di un attento programma a sostegno degli operatori del Terzo settore per aggiornamento e sviluppo del comparto.

Dal 2014 Fondazione CR Firenze, attraverso il progetto diretto **Siamosolidali**, offre al Terzo settore un *kit* di strumenti e servizi *ad hoc* utili ad accompagnare le organizzazioni non profit ai cambiamenti in atto.

La sopravvivenza dell'ente è data, come ci insegna il mondo del *business as usual*, dal successo della strategia adottata che è a sua volta determinato dall'insieme della salute delle componenti organizzativo-manageriali dell'impresa che la promuove.

Attraverso il progetto **4 GOOD** Fondazione CR Firenze, con la collaborazione tecnica di **LAMA** e **Federmanager Toscana**, vuole dare un supporto concreto operativo al Terzo settore lavorando in primis sulla componente organizzativa e manageriale, riconosciuta come leva molto efficace per migliorare in modo più durevole le strategie e dunque la resilienza delle organizzazioni. Puntare sul *core support*, infatti, permette di cogliere nuove opportunità, creare maggiore impatto e rafforzare le proprie capacità come attori di cambiamento.

OBIETTIVO

## OBIETTIVI, OGGETTO E RISORSE

### OBIETTIVI GENERALI



Attraverso il “**BANDO 4 GOOD**” promosso da Fondazione CR Firenze con la collaborazione tecnica di LAMA e Federmanager Toscana, verranno selezionate **3 organizzazioni non profit** della rete di Siamosolidali per svolgere un **percorso di accompagnamento personalizzato** volto a **rafforzare le capacità organizzative e manageriali**.

L'obiettivo è quello di prendere coscienza degli ambiti di miglioramento nelle dimensioni organizzative chiave, aumentare le capacità di focalizzare risorse e impegno verso gli elementi più critici per migliorare la prestazione del proprio modello organizzativo.

Fondazione CR Firenze intende, infatti, sostenere il rafforzamento delle competenze organizzative e manageriali delle organizzazioni del Terzo Settore.

### 4GOOD - Dimensioni Organizzative Chiave

**Di seguito si riportano alcuni degli aspetti su cui verrà sviluppato il percorso 4GOOD:**

- **CULTURA E VALORI:** Analisi dell'identità dell'ente data dall'insieme di valori, opinioni, conoscenze e comportamenti condivisi dai membri dell'organizzazione;
- **PROCESSI MANAGERIALI:** Individuazione di azioni, canali e risorse atti a favorire il coordinamento tra le varie attività creando un mix bilanciato di sistemi di controllo;
- **PROCESSI OPERATIVI:** Individuazione dei processi che riguardano la creazione dei prodotti o dei servizi, dalla progettazione alla produzione;
- **ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE E COMPETENZE:** Analisi composizione e funzionamento dei ruoli, con particolare attenzione al turnover generazionale delle figure chiave;
- **PERFORMANCE:** Valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi desiderati per delineare l'efficacia delle strategie attuate;
- **COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA:** Impostare un piano di comunicazione efficace partendo da un buon sistema informativo;
- **ICT:** Revisione di metodi e tecniche di informazione e comunicazione.

## OGGETTO E RISORSE

Fondazione CR Firenze intende sostenere **3 organizzazioni del Terzo settore** iscritte alla rete di Siamosolidali attraverso un **percorso di consulenza e supporto manageriale della durata complessiva di 7 mesi**.

Fondazione CR Firenze mette a disposizione per le singole organizzazioni non profit partecipanti:

- **Percorso di assessment** con i professionisti di **LAMA** per comprendere lo stato di ogni dimensione organizzativo-manageriale e le direttrici di sviluppo potenziale;
- **Follow-up settimanale** grazie al supporto specifico di un professionista di **Federmanager Toscana** di provata competenza manageriale per lavorare sugli elementi individuati e raggiungere concretamente gli obiettivi prefissati;
- Definizione del **Report di assessment** da poter utilizzare come linee guida allo sviluppo della propria organizzazione;
- **Premialità finale del valore economico di 3.000€** per organizzazione da spendere a sostegno delle attività di miglioramento individuate e condivise durante il percorso.

## AREA TERRI- TORIALE DI INTERVENTO

Il Bando riguarda i territori di tradizionale intervento della Fondazione: Firenze e Città Metropolitana, Provincia di Arezzo e Provincia di Grosseto. Alla data di scadenza del Bando i soggetti ammissibili devono dimostrare di avere una sede operativa nella Città Metropolitana di Firenze, in Provincia di Arezzo o di Grosseto e che l'area di intervento del loro progetto ricada in questi territori.

# LINEE GUIDA

## DESTINATARI DEL BANDO E SOGGETTI AMMISSIBILI



Il Bando si rivolge a tutte le realtà non profit del territorio specificato sopra, che intendano migliorare la propria dimensione organizzativa e manageriale.

Sono ammessi singoli enti non profit formalmente istituiti, reti o sistemi territoriali. Si specifica che l'assenza di finalità di lucro deve essere esplicitata nello statuto dell'organizzazione richiedente.

Ovvero:

- le organizzazioni iscritte ai registri regionali del volontariato;
- le organizzazioni iscritte ai registri delle associazioni di promozione sociale;
- le organizzazioni iscritte all'albo nazionale delle ONG;
- le organizzazioni iscritte al registro delle ONLUS;
- le organizzazioni iscritte al Registro Nazionale Terzo Settore (RUNTS);
- le cooperative che operano nel settore dello spettacolo, dell'informazione e del tempo libero di cui alla L. 103/2012;
- e imprese sociali e le cooperative sociali iscritte all'apposita sezione del registro delle imprese, di cui alla L. 381/1991 e successive modificazioni.

Non potranno presentare domanda:

- persone fisiche, imprese ed enti con fini di lucro, partiti o movimenti politici, fondazioni ed enti che perseguono anche indirettamente scopi politici, organizzazioni sindacali o di patronato e associazioni di categoria.
- sono esclusi altresì dalla partecipazione al Bando gli enti pubblici ed in particolare, le Aziende Sanitarie Locali ed Aziende Ospedaliere, i quali, peraltro, così come le imprese aventi scopo di lucro, possono partecipare in qualità di partner di progetto.

É necessario, alla scadenza del presente avviso, **essere iscritti alla piattaforma Siamosolidali ([www.siamosolidali.it](http://www.siamosolidali.it))**, pena l'inammissibilità della domanda.

La domanda deve prevedere almeno la presenza durante il percorso di accompagnamento di due figure di riferimento in rappresentanza del soggetto proponente.

## PERCORSO



La Fondazione si impegna a strutturare, con l'ausilio di professionisti esterni, un percorso di accompagnamento personalizzato per le organizzazioni selezionate curato da LAMA e Federmanager Toscana.

L'impegno in termini di tempo richiesto alle organizzazioni sarà concordato insieme ai professionisti di LAMA.

Di seguito le tempistiche generali del percorso:

### Timeline

- **GIUGNO 2024:** incontro conoscitivo e di approfondimento individuale per la selezione dei 3 vincitori;
- **SETTEMBRE 2024 - MARZO 2025:** Percorso di Assessment e Sparring con LAMA e Federmanager Toscana
- **APRILE 2025:** Premialità per un valore economico di € 3.000 ad organizzazione.

## MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA



Per partecipare al “Bando 4GOOD” si richiede di compilare domanda di partecipazione online al seguente link:

<https://forms.office.com/e/vp7Ls0RTM4>

La valutazione delle richieste avverrà ad insindacabile giudizio della Commissione Valutatrice di Fondazione CR Firenze.

È necessario, alla scadenza del presente avviso, essere iscritti alla piattaforma Siamosolidali.it, pena l’inammissibilità della domanda.

## DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA



La domanda di partecipazione richiederà di fornire le seguenti informazioni:

- *Quadro normativo e istituzionale*
  - settore produttivo
  - tipologia di organizzazione
  - breve presentazione dell'organizzazione (max 10 righe)
- *Servizi/Attività*
  - Elenco dei servizi/attività gestiti
- *Quadro operativo-gestionale*
  - Funzionigramma (se presente)
  - Certificazioni di qualità (se presenti)
- *Risorse umane*
  - N. dipendenti/collaboratori
  - N. volontari attivi
  - N. soci
- *Partenariati*
  - Elenco dei principali partner strategici e loro ruolo
- *Finanziamenti*
  - Principali fonti di entrata e relativo peso percentuale sulla totalità delle entrate
- *Principali criticità rilevate*
  - Selezionare le tre principali dimensioni rispetto alle quali si necessita di maggiore supporto organizzativo/strategico, descrivendone le principali criticità (max 5 righe per ciascuna dimensione indicata):
    - CULTURA E VALORI: analisi dell'identità dell'ente data dall'insieme di valori, opinioni, conoscenze e comportamenti condivisi dai membri dell'organizzazione
    - PROCESSI MANAGERIALI: individuazione di azioni, canali e risorse atti a favorire il coordinamento tra le varie attività creando un mix bilanciato di sistemi di controllo
    - PROCESSI OPERATIVI: individuazione dei processi che riguardano la creazione dei prodotti o dei servizi, dalla progettazione alla produzione

- ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE E COMPETENZE: analisi composizione e funzionamento dei ruoli, con particolare attenzione al turnover generazionale delle figure chiave
- PERFORMANCE: valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi desiderati per delineare l'efficacia delle strategie attuate
- COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA: impostare un piano di comunicazione efficace partendo da un buon sistema informativo
- ICT: revisione dei metodi e tecniche di informazione e comunicazione

- *Indicare la presenza e disponibilità di un team (composto da minimo 3 persone) dedicato a partecipare al percorso (nome, ruolo)*

Per le organizzazioni non profit è necessario, alla scadenza del presente avviso, essere iscritti alla piattaforma Siamosolidali.it ([www.siamosolidali.it](http://www.siamosolidali.it)), pena l'inammissibilità della domanda.

La domanda di partecipazione al bando on line richiederà di allegare inoltre i seguenti documenti:

- Statuto e atto costitutivo dell'organizzazione;
- Ultimi 3 bilanci consuntivi approvati.

### **Luogo dell'attività**

Le attività potranno svolgersi presso la sede di Impact Hub Firenze (Via Panciatichi 16, 50141, Firenze) e/o la sede dell'organizzazione partecipante, secondo le modalità condivise fra il team e i consulenti di LAMA e Federmanager Toscana.

In caso di impossibilità a svolgere le attività in presenza, il percorso sarà riadattato in modalità online.

## CRITERI DI VALUTAZIONE



Le proposte dovranno rispettare i seguenti requisiti formali:

- Rispetto dei termini di scadenza del Bando per l'inoltro della domanda;
- Sussistenza dei requisiti formali e delle condizioni di partecipazione;
- Chiarezza e completezza dei contenuti richiesti e regolarità della documentazione prodotta;
- Rilevanza ed impatto sul territorio e sui beneficiari delle attività caratteristiche dell'organizzazione;
- Rilevanza delle criticità e dei bisogni indicati dall'organizzazione;
- Coerenza delle criticità e dei bisogni individuati rispetto al percorso;
- Presenza di un team dedicato e disponibilità da dare al percorso in termini di impegno e di tempo.

La presentazione della domanda di partecipazione al Bando implica l'accettazione incondizionata delle condizioni e modalità in esso indicate e delle decisioni della Commissione Valutatrice di Fondazione CR Firenze.

## MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DEL BANDO



La Fondazione si impegna a comunicare gli esiti del bando entro LUGLIO 2024 sul sito di Siamosolidali [www.siamosolidali.it](http://www.siamosolidali.it) e Fondazione CR Firenze [www.fondazionecrfirenze.it](http://www.fondazionecrfirenze.it).

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PERCORSO



I soggetti ammessi al percorso sottoscriveranno un Regolamento con Fondazione CR Firenze. Il Regolamento definirà i rapporti tra i firmatari, definendone obblighi e responsabilità, fissando i termini e le modalità di svolgimento.

Al termine del percorso ci sarà una valutazione da parte della Commissione di Valutazione sulla partecipazione e i risultati raggiunti dalle singole organizzazioni. Se tale valutazione sarà positiva Fondazione CR Firenze erogherà una premialità del valore economico di € 3.000,00 a seguito delle attività di miglioramento implementate durante il percorso.

## RINUNCE E REVOCHE



La rinuncia da parte di un qualsiasi soggetto ammesso al percorso dovrà essere motivata e comunicata nel più breve tempo possibile tramite posta elettronica con espressa dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante. Tale comunicazione dovrà pervenire anche in forma cartacea alla Fondazione CR Firenze.

## OBBLIGHI DEI BENEFICIARI, MONITORAGGIO E DISSEMINAZIONE



Sarà richiesto un impegno costante in termini di tempo ai referenti delle organizzazioni partecipanti.

Inoltre, i partecipanti al percorso sono tenuti a:

- dare tempestiva comunicazione di qualsivoglia evento che possa incidere sulla loro regolare partecipazione al percorso;
- condividere con Fondazione CR Firenze la strategia di promozione e comunicazione di partecipazione al percorso.

Al momento della comunicazione dell'esito positivo della selezione verrà richiesto di sottoscrivere un modulo di dichiarazione di impegno con Fondazione CR Firenze. L'inadempienza dei termini della dichiarazione comporterà la perdita della possibilità di accedere alla premialità prevista da Fondazione CR Firenze.

Con la presentazione di domanda di partecipazione ogni soggetto richiedente dichiara di far proprio il Codice Etico di Fondazione CR Firenze, di rispettarlo e farlo rispettare ai terzi.

Il documento è disponibile sul sito della Fondazione alla pagina [www.fondazionecrfirenze.it/wpcontent/uploads/Codice\\_Etico.pdf](http://www.fondazionecrfirenze.it/wpcontent/uploads/Codice_Etico.pdf).

Ogni soggetto richiedente concede liberatoria a Fondazione CR Firenze per la eventuale pubblicazione su siti web o altri strumenti di sintesi o estratti del proprio percorso a fini promozionali e di divulgazione del Bando.

I soggetti vincitori devono provvedere alla garanzia assicurativa per gli infortuni dei partecipanti alle iniziative previste nel progetto. Copia della polizza dovrà essere consegnata a Fondazione CR Firenze prima dell'avvio del percorso.

I soggetti ammessi si impegnano a segnalare nei propri materiali di comunicazione off e on-line il supporto fornito dal presente Bando promosso da Fondazione CR Firenze tramite dizione concordata e apposizione dei logotipi della Fondazione.

# FASI DEL BANDO

## FASE I: APERTURA E SCADENZA DEL BANDO



Il Bando sarà pubblicato on-line sul sito di Siamosolidali [www.siamosolidali.it](http://www.siamosolidali.it) in data 15 APRILE 2024.

La modulistica on-line sarà compilabile entro e non oltre le ore 17.00 di martedì 31 maggio 2024. Di seguito il link per inviare domanda di candidatura:

<https://forms.office.com/e/vp7Ls0RTM4>

## FASE II: PUBBLICAZIONE ELENCO DEI VINCITORI DEL BANDO

La Fondazione si impegna a comunicare l'esito della valutazione entro luglio 2024 sul sito di Siamosolidali [www.siamosolidali.it](http://www.siamosolidali.it) e Fondazione CR Firenze [www.fondazionecrfirenze.it](http://www.fondazionecrfirenze.it).

# TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), come modificato dal D.Lgs. 101/2018, il Titolare del trattamento dei dati è la Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze: Via Maurizio Bufalini, 6, 50122 Firenze.

I dati personali richiesti o comunque acquisiti via posta elettronica, moduli elettronici o con altre modalità saranno oggetto di trattamento esclusivamente al fine di effettuare le attività previste dal presente Bando promosso dalla Fondazione CR Firenze e cioè:

Gestione delle attività di istruttoria predisposte per la valutazione formale e di merito delle iniziative pervenute;

Gestione delle attività operative legate all'eventuale erogazione di contributi;

Gestione dei processi amministrativi, contabili e fiscali;

Gestione delle attività di analisi, monitoraggio, e ricerca sui contributi concessi dalla Fondazione;

Attività di comunicazione e divulgazione relativamente all'attività istituzionale della Fondazione.

Il trattamento dei dati personali forniti dai partecipanti al presente Bando, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato da società, enti o consorzi. Tali soggetti, ove necessario, saranno nominati responsabili di trattamento ex art. 28 del Regolamento UE citato e, per conto della Fondazione CR Firenze, forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quella della Fondazione CR Firenze, ovvero attività necessarie all'esecuzione degli interventi finanziari previsti dal Bando.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali si rimanda all'informativa estesa disponibile all'indirizzo

[www.fondazionecrfirenze.it/bandi-e-contributi/](http://www.fondazionecrfirenze.it/bandi-e-contributi/) oppure è possibile inviare richiesta scritta all'indirizzo email [privacy@fondazionecrfirenze.it](mailto:privacy@fondazionecrfirenze.it).

## INFORMAZIONI & CONTATTI



Per informazioni sul Bando e sulle modalità di partecipazione è possibile consultare il sito della Fondazione CR Firenze all' indirizzo [www.fondazionecrfirenze.it](http://www.fondazionecrfirenze.it) oppure contattare Siamosolidali, progetto di Fondazione CR Firenze al numero **055 53 84 998** (solo il lunedì, martedì e giovedì mattina) dalle ore 9.00 alle ore 13.30 o all'indirizzo mail [siamosolidali@fondazionecrfirenze.it](mailto:siamosolidali@fondazionecrfirenze.it) specificando nell'oggetto "4GOOD".

